

Gratis kompetenceudvikling!



**Tilmelding
sker hos Heidi Borg.**

Du kan kontakte hende på

telefon [73734083](tel:73734083)

eller e-mail hj@toha.dk

Er du en del af en lille eller mellemstor virksomhed, og trænger du til at lære noget nyt? Lige nu tilbyder vi, at du kan komme på kursus – og det er gratis.

Hvert kursus indeholder fire undervisningsgange af en halv dags varighed.

Kursusdage: Mandag og onsdag kl. 11.00-15.00

Adresse: Martin Hammerichvej 3, 6270 Tønder

*Du har mulighed
for at tilmelde dig tre
forskellige kurser, som
er med til at udvikle dine
kompetencer og styrke
din virksomhed.*

Lyder det som noget for dig eller en af dine kollegaer?

Så tag fat i os og sikre dig en plads!

Fit4Jobs@WaddenC er et dansk-tysk initiativ, som har til formål at hjælpe små og mellemstore virksomheder med at drive forretning på tværs af den dansk-tyske grænse. Sammen med Tønder Handelsskoles Kursuscenter har vi udviklet et gratis kursustilbud til dig!

DET BLÅ
GYMNASIUM
TØNDER
HANDELSKOLE

Værtskab og service

At være vært og skabe god service er ikke så ligetil, som man skulle tro. Derfor giver vi dig muligheden for at lære mere om, hvordan du skaber gode oplevelser for dine kunder her i området. Vi giver dig en forståelse af kulturelle forskelle, og du lærer mere om hvilke attraktioner, som eksisterer i regionens byer og den historik, som følger området omkring vadehavet.

Vi fokuserer også på dig og din virksomhed, så du ved, hvordan du skaber god service under hele kundens rejse, og hvordan du samarbejder internt for at skabe mersalg i din virksomhed.

Kurset finder sted

20. januar 2020 – Områdets historie og traditioner

22. januar 2020 – Områdets historie og traditioner

27. januar 2020 – Det gode værtskab

29. januar 2020 – Den gode gæsteoplevelse

Ledelse og udvikling af innovative processer

Forretningsplanen er grundstenen til din virksomhed, og det er vigtigt, at den understøtter din mission og vision. I dette kursus sætter vi fokus på dig, og hvordan du udvikler din forretningsplan.

Du kan lære mere om, hvordan du leder og udvikler innovative processer, så du aktivt arbejder med innovationskompetencer samtidig med, at du styrker din strategi og kommunikation.

Kurset finder sted

24. februar 2020 – Den dynamiske forretningsplan

26. februar 2020 – Den dynamiske forretningsplan

02. marts 2020 – Din virksomhed i fokus

04. marts 2020 – Oplevelsesøkonomi

Turisme og markedsføring

Hvad trender for tiden, hvordan fanger du de rette mennesker? Det er ikke altid til at finde rundt i, men med dette kursus har du muligheden for at blive klogere på, hvordan du rammer den rigtige målgruppe for dig. Vi fortæller dig om hvilke trends, der eksisterer i turistbranchen, hvordan du bruger storytelling til at skabe værdi, og hvordan du effektivt kommunikerer dit budskab til de rette mennesker.

Som afslutning på kurset har du mulighed for at få sparring til lige netop din kommunikation.

Kurset finder sted

03. februar 2020 – Trends og Målgrupper

05. februar 2020 – Storytelling

17. februar 2020 – Kommunikation på forskellige platforme

19. februar 2020 – Netværk og sparring på egen kommunikation



Hvis du vil vide mere, er du velkommen til at tage et kig på <https://www.toha.dk/kursus/om-kursuscentret/gratis-kurstilbud/>.

Du er også velkommen til at kontakte Mikkel Carlsen på telefon [20 87 29 03](tel:20872903) eller e-mail mc@toha.dk.

Kurserne er finansieret af Fit4Jobs@WaddenC – som er en del af Interreg Deutschland-Danmark med midler fra Den europæiske Fond for Regionaludvikling. Læs mere på www.f4j.dk.